

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKIEM, BHP i TISAX



Najważniejszym celem firmy jest zapewnienie swoim klientom najwyższej jakości oferowanych usług oraz prowadzenie działalności biznesowej w sposób przyjazny dla środowiska naturalnego oraz bezpieczny dla pracowników, Klientów i innych stron. Konstruowane urządzenia wyposażone są w najlepszej jakości podzespoły mechaniczne i sterownicze a wykonawstwo mechaniczne i elektryczne realizowane jest według nowoczesnych i wydajnych technologii. Gwarantujemy profesjonalnie wykonanie instalacji mechanicznych, elektrycznych i prac uruchomieniowych oraz fachowy serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.

Firma dąży do osiągnięcia zadowolenia swoich Klientów poprzez zapewnienie im kompleksowych, terminowych i konkurencyjnych cenowo usług o jakości zgodnej z ich wymaganiami i oczekiwaniami, przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska naturalnego

DÜRR POLAND Sp. z o. o. zobowiązuje się do realizowania powyższych celów poprzez:

W ramach doskonalenia jakości:

- poszerzanie zakresu specjalizacji przez podejmowanie nowych wyzwań, opracowywanie i wdrażanie najlepszych rozwiązań technicznych;
- orientację na ciągłe doskonalenie się organizacji i pracowników;
- dostosowanie procesów wewnętrznych do oczekiwań stawianych przez otoczenie rynkowe;
- monitorowanie poziomu satysfakcji i zadowolenia klienta, jego obiektywnej oceny i doskonaleniu obsługi klientów;
- zatrudnianie wysoko wykwalifikowanych fachowców i stwarzanie im możliwości do stałego podnoszenia swoich umiejętności,
- spełnianie mających zastosowanie wymagań prawnych i innych.

Dbając o środowisko uwzględniamy:

- spełnianie aktualnych wymagań prawnych i norm dotyczących wpływu działalności Spółki na środowisko naturalne,
- analizę istotnych aspektów środowiskowych, wprowadzanie rozwiązań minimalizujących negatywny wpływ organizacji na środowisko naturalne,
- współpracę w zakresie magazynowania i odbioru odpadów z uprawnionymi jednostkami,
- promowanie podnoszenia świadomości proekologicznej wśród pracowników, przekazywania informacji od dołu do góry, kierownicy są współodpowiedzialni za poziom świadomości pro środowiskowej wśród personelu Spółki.

Bezpieczeństwo i higiena pracy są zapewniane poprzez:

- bezpieczne i higieniczne warunki pracy w celu zapobiegania związanych z pracą urazom i dolegliwością zdrowotnym,
- eliminowanie zagrożeń i ograniczanie ryzyk związanych z BHP,
- dążenie w spełnianiu aktualnych norm i przepisów prawnych oraz innych wymagań w obszarze BHP,
- analizowanie i zapewnienie technicznego bezpieczeństwa pracy (urządzenia, instrukcje, szkolenia pracowników),
- zgłaszanie zdarzeń związanych z BHP (wypadki, zdarzenia wypadkowe, obszary potencjalnie wypadkowe),
- wdrożenie zasady prowadzenia jednolitej dokumentacji systemowej we wszystkich obszarach Spółki,
- określenie wymagań w zakresie BHP i ich egzekwowanie dla podwykonawców,
- konsultacje i współdziałanie pracowników oraz uświadamianie personelu.

TISAX oraz bezpieczeństwo informacji poprzez :

- bezpieczne przetwarzanie i wymianę informacji między podmiotami branży automotive
- możliwość weryfikacji przez kontrahenta oceny poziomu bezpieczeństwa firmy Dürr Poland

Gwarancją realizacji wymienionych celów jest ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz stały i zrównoważony rozwój firmy realizowany poprzez tworzenie sprzyjających temu warunków.

PREZES ZARZĄDU

Andreas Federmann